



Ihr Herz schlägt für die Elektronik, und Sie können auch andere dafür begeistern? Sie haben Spaß daran, Kunden kompetent zu beraten und Ihr Fachwissen zu teilen? Innovative Technologien sind genau Ihr Ding, und neue Produkte testen Sie gern als Erster? Dann ist dies der richtige Job für Sie!

Techniker im Kundensupport - Smart Home (m/w/d) Elektroniker - Servicetechniker - Produktberater

Das sind Ihre Aufgaben bei uns

- Im klassischen Second-Level-Support unterstützen Sie unsere Kunden bei allen technischen Fragen vor und nach der Kaufentscheidung (überwiegend zu unseren Smart-Home-Produkten) - per Telefon, Email und auf Internet-Plattformen.
- Sie helfen bei der Problemlösung, analysieren Fehler und bleiben am Ball, bis eine Antwort für den Kunden gefunden ist.
- Sie erstellen FAQ und tragen mit Ihrem Know-how dazu bei, dass unsere Produktblätter und Bedienungsanleitungen immer besser werden.
- Gemeinsam mit Kollegen betreuen Sie unser ELV-Technikforum.

Das bringen Sie mit

- Sehr gutes technisches Verständnis und Spaß an innovativen Produkten
- Fachausbildung z.B. als Elektroniker in den Bereichen Geräte und Systeme, Energie- und Gebäudetechnik, Informations- und Telekommunikationstechnik, als Anlagenmechaniker SHK oder in einem vergleichbaren Bereich, gern mit Fortbildung zum Staatlich geprüften Techniker oder Meister.
- Freude am Kundenkontakt, kommunikatives Geschick, gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen

Das erwartet Sie bei uns

- Ein starkes Team kompetenter, elektronikbegeisterter Kollegen
- Ein Jahresarbeitszeitkonto mit durchschnittlich 37 Stunden pro Woche, das Flexibilität zu weniger nachgefragten Zeiten, z.B. im Sommer, ermöglicht
- Eine strukturierte und sorgfältige Einarbeitung für Ihren optimalen Start sowie eQ-3 Smart-Home-Produkte für Ihre eigene Anlage zu Hause
- Jährliche Entwicklungsgespräche inkl. Weiterbildung und Gehalt, vergünstigtes Mittagessen, Firmen-Fitness, gemeinsame Events, erholsame Pausen in unserem grünen Firmenpark und vieles mehr

Das ist ELV/eQ-3

Wir sind Elektronik-Enthusiasten aus Ostfriesland. Als Elektronik-Versand und Fachverlag vor über 40 Jahren gegründet, sind wir heute DIE Online-Plattform für Elektronik-Begeisterte und als Hersteller europäischer Marktführer im Bereich Home Control. Unser Thema ist die Elektronik und wie sie unser Leben heute und in Zukunft gestaltet. Unsere Produkte sind ziemlich cool - unser Miteinander ist umso persönlicher.

ELV Elektronik AG | Personal | Frau Jassmin Ghassemi
Maiburger Str. 29 | 26789 Leer
(+49) 491/6008 323
bewerbung@elv.com
www.elv.com | www.eq-3.de

[Online bewerben](#)